

## TERMINOS Y CONDICIONES

- 1.- El costo total de la cotización ya incluye el IVA
- 2.- Para todo trabajo se requiere un 70 % de anticipo y el 30% restante contra entrega. Para clientes foráneos se requiere el pago del 100% antes de la realización del servicio.
- 3.- Estos costos no incluyen envío, nuestro horario laboral es de 9 am a 5 pm de lunes a viernes.
- 4.- Para comenzar el trabajo se requiere la aceptación vía correo electrónico, What's App o vía telefónica del cliente.
- 5.- El costo del diseño se informará al cliente antes de comenzar cualquier trabajo y deberá liquidarse al 100%
- 6.- La cotización cambia de estatus a "orden de compra" en cuanto se reciba el depósito del anticipo estipulado.
- 7.- El tiempo de **entrega de artículos de impresión es de 5 días hábiles** a partir de que el depósito se encuentre en firme.
- 8.- Los pagos que se realicen vía transferencia electrónica incluyen IVA.
- 9.- Los días marcados en el artículo 74 de la LFT se considerarán días inhábiles
- 10.- Para instalaciones se deberá liquidar el 100% del servicio.
- 11.-Cambios extemporáneos generarán un costo extra , así como pedidos urgentes. (30 % sobre el valor total).
- 12.- Para trabajos de impresión en el caso de que el cliente envíe el diseño la empresa no se hace responsable por errores ortográficos o detalles gramaticales
- 13.-Para el envío de diseños se requiere el material vía correo electrónico en formatos especificados por la empresa
- 14.-Los días de entrega de los proyectos corren a partir de que el cliente acepte el diseño y el anticipo se realice
- 15.- Una vez autorizado el proyecto y habiendo generado anticipo no existirán cancelaciones ni devolución alguna.
- 15.- El presupuesto tiene vigencia de 30 días naturales una vez enviada al cliente, así mismo los costos estan sujetos a cambio sin previo aviso

GMX, S.A.S. DE C.V. Todos los derechos reservados.

Consulta el Aviso de Privacidad en:

**LA GUERRILLA MX** | José Maria Morelos y Pavón 37, Pilares C.P. 52179 Metepec, Edo. De Méx | [www.laguerrilla.com.mx](http://www.laguerrilla.com.mx)

**EMAIL:** [contacto@laguerrilla.com.mx](mailto:contacto@laguerrilla.com.mx)

**OFICINA:** (722) 211 6984

**WHATSAPP:** (729) 499 7161

- 16.-Para trabajos a crédito el costo aumenta un 40% sobre su valor total
- 17.-El importe mínimo para trabajos a crédito es de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 m.n.)
- 18.- En caso de cancelación del CLIENTE después de la firma del contrato este deberá cubrir el 20% del valor total de la cotización enviada más los gastos de ejecución realizados.
- 19.-En caso de cancelación del CLIENTE antes de la firma del contrato este deberá cubrir lo equivalente a los gastos de ejecución.



GMX, S.A.S. DE C.V. Todos los derechos reservados.

Consulta el Aviso de Privacidad en:

**LA GUERRILLA MX** | José María Morelos y Pavón 37, Pilares C.P. 52179 Metepec, Edo. De Méx | [www.laguerrilla.com.mx](http://www.laguerrilla.com.mx)

**EMAIL:** [contacto@laguerrilla.com.mx](mailto:contacto@laguerrilla.com.mx)

**OFICINA:** (722) 211 6984

**WHATSAPP:** (729) 499 7161