

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares la empresa “LA GUERRILLA MX” será responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, colaboradores, proveedores y empleados.

“LA GUERRILLA MX” nombre comercial a nombre de GEM ELITE S.A. de C.V. con domicilio en Manuel Doblado #8 col. Pilares, Metepec, Estado de México, C.P. 52179, RFC: GEL160127CT9. “LA GUERRILLA MX” en cumplimiento del principio de información consistente en la obligación de informar a los titulares sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y con el objeto de que puedan ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de los mismos, pone a su disposición el siguiente Aviso de privacidad en términos del artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares.

“LA GUERRILLA MX” es quien tratará sus datos personales, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Para clientes

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- La promoción de productos y/o servicios de “LA GUERRILLA MX”, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Elaborar y expedir facturas como comprobantes fiscales.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Atender sus dudas quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas.
- La atención de requerimientos emitidos por cualquier autoridad competente.

b) Para contrataciones

- Evaluación del aspirante.
- Análisis del perfil del aspirante a efectos de poder evaluar que cuenta con las aptitudes necesarias. Asimismo “LA GUERRILLA MX” hará uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento por cualquier medio, en el supuesto de que “LA GUERRILLA MX” contrate al solicitante de empleo , para el cumplimiento de las obligaciones laborales y/o fiscales que deriven de una relación jurídica y para atender los requerimientos emitidos por cualquier autoridad competente.

Para cualquiera de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, “LA GUERRILLA MX” puede recabar sus datos personales de las siguientes formas:

- a) Cuando usted nos los proporciona directamente.
- b) Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- c) Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

De acuerdo a la ley que indica qué todo responsable deberá designar a una persona, o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la presente Ley. Asimismo fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.

Datos personales recabados de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando el titular-usted- nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o le suministremos algún producto.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser entre otros:

Nombre completo, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, edad, correo electrónico, número telefónico, número de celular, estado civil, firma, sexo, código postal, estado y ciudad de origen, nombre completo de representante legal, información de facturación, como registro federal de contribuyente (R.F.C.), C.U.R.P., nacionalidad, domicilio fiscal, copia de identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar o licencia de manejo), información de familiares.

Adicionalmente a los solicitantes de empleo se les requerirá información sobre grados académicos, lo relativo a historial académico y laboral (empleos anteriores); y datos relativos a interés en puestos de trabajo; aptitudes y capacidades; y pretensiones laborales (incluyendo sueldo)

La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado.

“LA GUERRILLA MX” no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos a nuestro portal.

Datos sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a su origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro,

información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical y opiniones políticas.

“LA GUERRILLA MX” se abstendrá de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales.

Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales con empresas nacionales e internacionales de empresas que nos apoyen para realizar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas, envíen recomendaciones, promociones y ofertas de nuestros productos. Dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por “LA GUERRILLA MX” de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Procedimiento para dar atención a las solicitudes de revocación y de derechos arco (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales destinados a las finalidades contenidas en este aviso mediante una solicitud dirigida a “LA GUERRILLA MX” especificando que datos deben ser limitados.

De la misma manera usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, asimismo usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación una solicitud dirigida a “LA GUERRILLA MX” indicando su nombre, domicilio, el vínculo de relación con “LA GUERRILLA MX” y especificando los datos personales de los que solicita acceso, rectificación, actualización, cancelación, oposición o revocación indicando el motivo por el cual desea acceder a dichos datos o la razón por la que sus datos deben ser rectificados, actualizados, cancelados, revocados o bien se oponga a su tratamiento.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, “LA GUERRILLA MX” le solicitará en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su

identidad. Usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles “LA GUERRILLA MX” emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud.

Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), se contarán con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado, serán conservados por un periodo de cinco años en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos. Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley.

Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestro establecimiento.
- En nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad)

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Fecha última actualización (14/11/2017)